

En , a de de

PARA LA CORRECTA TRAMITACIÓN DE SU QUEJA O RECLAMACION ES IMPRESCINDIBLE CUMPLIMENTAR TODOS LOS APARTADOS

| | | |
|---|------------------|--|
| Apellidos y Nombre o Razón Social del reclamante | | N.I.F. ó C.I.F. (letra obligatoria) |
| Apellidos y Nombre del Representante (Adjuntar acreditación documental) | | N.I.F. |
| Domicilio de respuesta | | Código Postal |
| Municipio | Provincia - País | Teléfono |
| Entidad reclamada | | Núm. de Oficina, o nombre del Servicio reclamado |
| Número de cuenta | | |

Descripción de su queja o reclamación.

1) Exposición del motivo:

2) En su caso se especificarán las cuestiones sobre las que se solicita pronunciamiento:

Documentación que se remite junto a la reclamación:

Firma del reclamante o representante:

INFORMACIÓN DE INTERÉS

Resolución de la queja o reclamación: Se dirigirá la presente reclamación a la agrupación interna de Aresbank, S.A. que deba gestionarla y responderla.

Decisión y notificación: las decisiones serán remitidas al domicilio de respuesta indicado mediante correo ordinario.

Presentación de reclamaciones: Las reclamaciones relacionadas con intereses y derechos legalmente reconocidos a favor de los clientes pueden remitirse por correo electrónico atencioncliente@aresbank.es o correo ordinario a la siguiente dirección:Aresbank, S.A.
Servicio de Atención al Cliente
Paseo de la Castellana, 257 28046 Madrid - España**Protección de Datos:**

Aresbank, S.A., como responsable de tratamiento, informa que los datos de carácter personal que se proporcionen al rellenar este formulario se integrarán en un tratamiento automatizado del que es responsable Aresbank, S.A., cuyo domicilio social está ubicado en Paseo de la Castellana, nº 257 - 28046 Madrid con el objetivo de gestionar su reclamación. Aresbank ha nombrado un Delegado de Protección de Datos (DPD) con el que podrá contactar por correo electrónico en dpd.aresbank@aresbank.es. Este tratamiento tendrá carácter confidencial y los datos se utilizarán únicamente para tramitar la reclamación y no se comunicarán a terceras empresas sin recabar su previo consentimiento. El interesado puede solicitar en cualquier momento el derecho de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento mediante el envío de un escrito, acompañado de una fotocopia de su D.N.I. o documento acreditativo equivalente, a la siguiente dirección: Aresbank, S.A., Paseo de la Castellana nº 257, 28046, Madrid o mediante un correo electrónico a la dirección derechoslopd@aresbank.es. Los datos personales serán bloqueados cuando hayan dejado de ser necesarios para la finalidad para la cual fueron recabados, quedando a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes, en particular las autoridades de protección de datos, para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de éstas. Cumplido el citado plazo el Banco procederá a la supresión de sus datos. Los datos personales pueden ser cedidos a terceros países para su tratamiento por el deber de colaboración entre Entidades. El interesado puede presentar igualmente una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. Dispone de la información necesaria en: www.agpd.es